

# Cliëntenraad Groningen

## Werk & Inkomen

Aan: College van burgemeester en wethouders van Groningen  
T.a.v.: Mevrouw C. Bloemhoff

Datum: 29 augustus 2021

Ons kenmerk: CRA 2021-07

Onderwerp: Advies over 'De verordening inburgering gemeente Groningen 2020 en de daarmee verbonden beleidsregels

Geacht college, geachte mevrouw Bloemhoff,

De Cliëntenraad heeft de afgelopen periode een prettig en constructief overleg gevoerd met uw beleidsmedewerkers over het nieuw te vormen beleidsplan en beleidsregels aangaande de inburgering met ingang van 2022 en 'De verordening inburgering gemeente Groningen 2020'. Voor de belangen van doelgroep staan voor ons drie punten centraal:

1. Een inburgeringsprogramma die aan de inburgeraars de mogelijkheid bied om op individueel niveau zo optimaal mogelijk te kunnen participeren in onze samenleving.  
Naar onze inschatting voldoet het voorliggende inburgeringsprogramma daaraan.
2. De inspraak en belangenbehartiging van de doelgroep in de gemeente Groningen.  
De doelgroep zal aangewezen zijn op middelen uit de Participatiewet.  
Een aanzienlijk deel van hen zal aanvankelijk aangewezen zijn op een bijstandsuitkering of de bijzondere bijstand. Daarnaast wordt een aanzienlijk deel van het leer- en begeleidingsproces uitgevoerd vanuit de directie Werk.  
Na overleg met uw beleidsmedewerkers zijn we dan ook gezamenlijk tot de conclusie gekomen, dat de doelgroep in de gemeente Groningen wat betreft hun inspraakmogelijkheden gebaat zijn om onder de paraplu van de Cliëntenraad Werk en Inkomen te vallen.
3. Bij het intakegesprek en het opstellen van het persoonlijk plan inburgering en participatie er door de gemeente erop gewezen dient te worden dat bij deze gesprekken de inburgeraar gebruik kan maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner(OCO).  
In de wet en de verordening wordt gesproken van inburgeringsplichtigen. Dit betekent dat deze doelgroep zich in een afhankelijke en kwetsbare positie bevindt. Aangezien deze mensen geen enkele kennis hebben van wet en regelgeving, alsook de omgangsregels en gebruiken die algemeen gangbaar zijn in ons land, geldt deze afhankelijkheid en kwetsbaarheid voor hen nog extra.  
Dat is de reden dat de Cliëntenraad heeft voorgesteld om over de inzet van een OCO heeft voorgesteld om de toegankelijkheid tot een OCO in de verordening als een apart artikel op te nemen. Onze voorkeur gaat er naar uit om zowel in de verordening alsook in de beleidsregels op te nemen dat de inburgeraars door de gemeente er op gewezen wordt dat zij een beroep

kunnen doen op kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning(OCO) bij de brede intake en het vaststellen van de PIP. In ieder geval de mogelijkheid van de OCO op te nemen in artikel 2.4b en artikel 4 van de Beleidsregels inburgering in de gemeente Groningen 2022.

Wat betreft de verordening stellen we voor:

*Artikel Onafhankelijke cliëntondersteuning*

- 1. Het college zorgt ervoor dat inburgeraar een beroep kunnen doen op kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt uitgangspunt is.*
- 2. Het college wijst de inburgeraar voor het brede intakegesprek, de warme overdracht en het opstellen van een persoonlijke PIP op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning.*

Wat betreft de beleidsregels stellen we voor om in **Artikel 2 Brede Intake bij punt 4 b** te wijzigen in:

- b. het recht om de gesprekken in het kader van de brede intake met de gemeente te voeren met een vertrouwenspersoon, dan wel dat de gemeente de inburgeraar wijst op de mogelijk gebruik te kunnen maken van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning.*

Wat betreft de beleidsregels stellen we voor om in **Artikel 4 Het persoonlijk inburgering en participatie** zeker een lid toevoegen met de tekst:

*Het college zorgt ervoor dat inburgeraar een beroep kunnen doen op kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning.*

Met vriendelijke groet,

Rita Warmerdam

Voorzitter Cliëntenraad

I.a.a.  
De gemeenteraad  
Aaldert van Lingen  
ASDG