

Volgvel: 1

Beste cliëntenraad,

Jullie hebben verzocht om informatie over het project Uitstroom bijstandsgerechtigden uit de wanbetalersregeling zorgverzekering. Die geven we jullie graag.

### **Wat houdt het in?**

Als iemand zijn ziektekostenpremie meer dan zes maanden niet heeft betaald, moet de ziektekostenverzekeraar diegene als wanbetaler aanmelden bij het CAK. Het CAK neemt de incasso dan over van de ziektekostenverzekeraar. Als de betrokkene een bijstandsuitkering ontvangt dan kan het CAK de zogenaamde bronheffing toepassen: zonder toestemming van de betrokkene wordt in dat geval de ziektekostenpremie op de bijstandsuitkering ingehouden. De gemeente is verplicht hieraan mee te werken.

De betrokkene blijft wel marginaal voor ziektekosten verzekerd, maar betaalt een forse (bestuursrechtelijke) premie aan het CAK (of aan het CJIB ingeval bronheffing niet mogelijk bleek), plusminus 125% van de gemiddelde premie. Bovendien lost de betrokkene met het betalen van die hogere premie niet af op de eerder ontstane premieschuld! Daardoor kan er een problematische situatie ontstaan.

### **Groningen**

Er zijn in onze gemeente meer dan 600 huishoudens met een bijstandsuitkering én verzekerd bij zorgverzekeraar Menzis waarop de zogenaamde wanbetalersregeling van toepassing is. We schatten in dat er daarnaast ook nog zo'n 600 huishoudens met een bijstandsuitkering zijn in de wanbetalersregeling die bij een andere zorgverzekeraar verzekerd zijn.

We zijn begin dit jaar een project gestart om voor de groep Menzis-klienten uitstroom uit de wanbetalersregeling te realiseren. We willen betrokkenen gaan afmelden bij het CAK om de bronheffing te stoppen; we willen een betalingsregeling treffen voor de eerder ontstane premieschuld en willen dat betrokkenen worden opgenomen in de collectieve ziektekostenverzekering. Betrokkenen zijn dan weer beter verzekerd en betalen af op de achterstand. Na 3 jaar aflossen wordt het restant van de premieschuld kwijtgescholden. Omdat een premieschuld vaak niet de enige schuld van een huishouden zal zijn, gaan we dit project integraal insteken door indien nodig ondersteuning en schuldhulpverlening in te zetten.

### **Stand van zaken project**

We richten ons in het project alleen op de klanten van Menzis. Menzis, Inkomensdienstverlening en de Groningse Kredietbank werken in het project samen. Onze intentie was om vóór de zomervakantie met de daadwerkelijke uitvoering (benadering van cliënten) te starten. Dit gaat echter niet lukken. Om het project zorgvuldig in te richten en uit te voeren is meer tijd nodig. We willen namelijk dat zo veel mogelijk huishoudens mee doen en we willen uitval uit de betalingsregeling (doordat cliënten verzuimen het eigen risico te betalen) zo veel mogelijk zien te voorkomen. We zijn bovendien van plan een werkwijze te ontwikkelen die er voor moet zorgen dat zoveel mogelijk voorkomen wordt dat op nieuwe cliënten de wanbetalersregeling wordt toegepast.

### **Formele start**

Er is een concept samenwerkingsovereenkomst die nu juridisch getoetst wordt. Ook vinden er de komende tijd verschillende voorbereidende werkzaamheden plaats waaronder het inregelen van de werkprocessen en het werven van extra personeel. De formele start van het project is gepland in oktober 2017.

Met vriendelijke groet,

Janet Boerma  
Projectleider armoedebeleid gemeente Groningen