



College van burgemeester en wethouders van Groningen

datum: 15 oktober 2018

**Onderwerp:**

*Ongevraagd advies van de Cliëntenraad over versimpelen van uitkeringsaanvragen*

Geacht college,

De gemeente zet goede stappen en heeft een goede intentie om het aanvragen van een uitkering niet onnodig moeilijk te maken. Er is veel gedigitaliseerd en wij staan achter uw insteek om in principe van vertrouwen uit te gaan. Wij zijn ons ervan bewust dat het grootste deel van de aan te leveren bewijsstukken vanuit wetgeving noodzakelijk is. Met dit advies willen wij u twee suggesties aandragen waar de aanvraagprocedure in onze ogen nog makkelijker en beter zou kunnen<sup>1</sup>.

**Verzekeringspolis**

Wij adviseren om de zorgverzekeringspolis als bewijsstuk te schrappen. Het is voor de gemeente weliswaar handig om te weten dat en waar een cliënt is verzekerd, maar een zorgverzekeringspolis is niet nodig om het recht op een uitkering vast te stellen. Wij zijn ons bewust dat het ontbreken hiervan voor de gemeente geen grond is om de aanvraag af te wijzen, maar wij weten uit ervaring dat het wel door aanvragers als een verplichting wordt ervaren. Het is terecht dat de gemeente de mogelijkheid voor een collectieve zorgverzekering zoveel mogelijk onder de aandacht wil brengen. Maar de website, de bijsluiter en het WIJ team bieden in onze ogen ook voldoende mogelijkheden daartoe.

**Termijn voor ontbrekende bewijsstukken.**

Op dit moment hebben aanvragers vijf werkdagen de tijd om nog ontbrekende bewijsstukken in te leveren. Wij stellen voor om dit te verruimen naar tien werkdagen. Behalve dat cliënten meer tijd hebben is de kans ook groter dat een kwetsbare cliënt zijn of haar hulpverlener/WMO consulent op tijd kan inschakelen. Dit maakt in onze ogen de zelfredzaamheid van kwetsbare cliënten groter en verkleint het risico dat de aanvraag opnieuw moet worden ingediend. Wij komen veel kwetsbare/gehandicapte mensen tegen die af en toe wat worden geholpen, maar zeker niet (meer) wekelijks. Van een van uw ambtenaren hebben wij begrepen dat de wettelijke maximale termijn om te reageren vanuit de gemeente dan ook verlengd wordt. Wij vinden dit jammer, maar als dit voor de gemeente geen wenselijke situatie is dan kunt u ook halverwege de maximale termijn een besluit nemen.

Wij hopen met dit advies u van dienst te zijn geweest en wij gaan hierover graag met u in gesprek, bij voorkeur op basis van een schriftelijke reactie.

In afwachting van uw reactie

---

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijstand/vraag-en-antwoord/wanneer-heb-ik-recht-op-bijstand>

Met vriendelijke groet,

Cliëntenraad Groningen

I.a.a. de Gemeenteraad van Groningen, Directeur Werk, Ronald de Jong