



Jaarverslag 2016

Clientenraad Groningen

Voorwoord

Na een beknopte weergave van onze missie, interne organisatie en werkwijze, wordt er verder ingegaan op onze werkzaamheden en activiteiten. Als belangenbehartiger van onze achterban en gesprekspartner van het College van B&W, de Gemeenteraad & de directies Werk, Inkomen en Maatschappelijke Participatie leggen wij verantwoording af over de uitvoering van onze taken en de realisering van onze doelen.

In de loop van 2016 zijn er twee leden gestopt en bestaat de Cliëntenraad nog uit negen leden. Hiervan zijn twee leden langdurig ziek. We zijn op zoek naar nieuwe leden. De commissiestructuur is grotendeels losgelaten en er wordt veel nu meer op basis van kennis in combinatie met persoonlijke voorkeur gewerkt aan bepaalde thema's.

De voortgezette dynamiek tussen de CR en de Gemeenteraad, het College van B&W en de Dienst heeft erin geresulteerd dat de door de CR ingediende reacties, adviezen en kritische kanttekeningen van kwalitatief goede aard zijn gebleven.

De zorgen over de sociaaleconomische positie van onze achterban zijn toegenomen. Ingrijpende maatregelen in de vorm van pijnlijke bezuinigingen in combinatie met de "zelfredzaamheid" zullen ons inziens leiden tot een toenemende verslechtering van de levensomstandigheden van 'arbeidslozen' en 'laagopgeleiden'.

Uit onderzoeken blijkt dat veel Groningers in armoede leven en dat ook veel kinderen, ondanks alle verrichte inspanningen, nog in armoede opgroeien. De scheiding tussen 'arm en rijk' lijkt alleen maar groter te worden. Het aantal mensen dat aangewezen is op de P-wet blijft hoog. De aantrekkende economie is hier helaas (nog) niet in terug te zien.

Ook de toenemende digitalisering is een punt van aandacht. Voor veel mensen is dit een goede ontwikkeling, maar er zijn/blijven echter ook veel mensen die hier niet zo vaardig in zijn. Voor deze groep zal ook continue aandacht moeten blijven.

Er zijn inmiddels veel regelingen voor de minima. Deze regelingen zijn echter niet bij iedereen bekend. Dit vereist een goede voorlichting en communicatie.

De invoering van de WIJ-teams zijn aan de ene kant toe te juichen (staan immers dichtbij de burgers), maar aan de andere kant is er een 'gevaar' dat burgers in de wijken verschillend behandeld worden en de Cliëntenraad maakt zich ook zorgen over de privacy bij de WIJ-teams.

Missie

De CR functioneert, zoals vastgelegd in de Verordening Cliëntenraad Groningen uit 2015, als adviesorgaan van het College van B&W en de Gemeenteraad.

In die functie vertegenwoordigt zij de belangen van de cliënten van de Dienst SoZaWe. en als zodanig is zij gesprekspartner van de Directies Inkomen-, Werk- en Maatschappelijke Participatie.

De CR is bevoegd tot het “gevraagd en ongevraagd” uitbrengen van adviezen en voorstellen en heeft als raad van ervaringsdeskundigen een gewaarborgde inbreng bij het ontwikkelen van het gemeentelijk beleid in combinatie met een controlerende functie bij de uitvoering daarvan. Verder is zij verantwoordelijk voor het deskundig informeren en activeren van de achterban. In dit kader wordt permanent gewerkt aan het verbeteren van de website.

Interne Organisatie en Werkwijze

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en de voorzitters van de ‘commissies’ en is als zodanig verantwoordelijk voor een efficiënte en adequate taakuitvoering van de CR. Tijdens de maandelijkse vergaderingen worden de besluiten genomen die sturend zijn voor de voortgang van de thema’s. Het DB wordt daarbij technisch-administratief ondersteund door een ‘Ambtelijke Secretaris’.

De Plenaire Vergadering is het hoogste besluitvormingsorgaan van de CR. De besluiten die hier worden genomen zijn bindende leidraad voor de uitvoeringstaken van de ‘commissies’, de werkgroepen en de bijdrage van individuele leden.

In kleine subgroepen worden bepaalde thema’s doorgesproken en worden eventuele reacties voorbereid. In de plenaire vergadering wordt dit vervolgens besproken en, na eventuele wijzigingen, op- of aanmerkingen en/of aanvullingen, akkoord bevonden.

Op basis van een door de CR voorgestelde agenda, vindt er tweemaandelijks een uitgebreid overleg plaats tussen de CR en Directie Inkomensdienstverlening en Werk/Maatschappelijke-Participatie. Naast een verslag van de lopende trajecten en activiteiten, brengt de CR haar vragen en standpunten aan de orde. In dit overleg worden de voortgang en de nieuwe ontwikkelingen binnen het domein van de ‘Sociale Zekerheid’ onder de loep genomen.

Intern/Extern Organisatorische Activiteiten

Standaard activiteiten

- DB vergaderingen: 10.
- Plenaire Vergaderingen: 10
- Vergaderingen van de interne CR-thema groepjes: variabel
- Overleggen CR – Directie SoZaWe. Dhr. Hans Julsing: 5
- Overleggen met beleidsmedewerkers en projectleiders: 21
- Schriftelijke reacties aan Gemeenteraad: 5
- Schriftelijke reacties aan Dienst SoZaWe: 5
- Bijeenkomsten Stadadviseert: (Actieve deelname van 1 CR-lid).

'Polder' overleg:

In gesprek met de Wethouder: januari 2016

Behandelde onderwerpen: Nieuwe adviesstructuur Sociaal Domein, Collectieve aanvullende Zorgverzekering, voortgang experimenten, armoedebeleid en de Groningse Kredietbank.

Bijeenkomst CR –Gemeenteraadsleden Diverse Partijen: september 2016

Als bespreekpunten komen de volgende zaken ter discussie: Eigen bijdragen, adviesorganen in de gemeente Groningen, Armoedebeleid en de op handen zijnde Collectieve ziektekostenregeling en de Dienstverlening van de gemeente.

In gesprek met de Wethouder: december 2016

Behandelde onderwerpen: Voortgang van het project Kansen in Kaart, de Collectieve Zorgverzekering, de gesubsidieerde arbeid en de stand van zaken m.b.t. de experimenten.

Ambtelijke Gastsprekers bij Plenaire vergaderingen: 15

Januari: -

Februari: Mark Geertsema en Jaap Hettinga (Menzis), Astrid Lambeck en Marielle Reneman (uitvoeringsplan 2016 en de armoedemonitor 2015)

Maart: Mazanga Halley en Hans Julsing (stand van zaken Kansen in Kaart)

April: Louise Zwanenberg en Janet Boerma (uitvoeringsplan 2016, armoedemonitor 2015 en het Rekenkamerrapport)

Mei: Mark Geertsema (Menzis), Mario van Dijk en Rias Nuninga (e-dienstverlening)

Juni: Jolanda Zaagman (visie Inkomensdienstverlening 2016 – 2018)

September: Jolanda Zaagman (idee Klankbordgroep en o.a. brieven)

Oktober: Fré Veenstra (toelichting P-budget) en Ronald de Jong (bijpraten over de directie Werk).

November: -

December: -

Gasten DB- vergaderingen: 6

Juni: Hans Julsing, bijpraten ontwikkelingen Inkomensdienstverlening

September: Mark Secuur en Astrid Boelmans (Stadadviseert)

November: René Hofman en Jolanda Zaagman (ontwikkelingen bij de Inkomensteams)

December: Ronald Brouwer (Boetes en themacontroles).

CR - Inspreekbeurten bij Raadscommissie W & I

- Stand van zaken armoedeprojecten 2016 en accenten voor 2017
- N.a.v. het rapport van de Rekenkamercommissie over het armoedebeleid en de reactie van het College hierop.

Reacties van de CR aan het College van B & W en de Raadscommissie W & I: 5

- Advies Cliëntenraad naar aanleiding van het rapport van de Rekenkamercommissie over het armoedebeleid en de reactie van het College hierop. (College)
- Advies Cliëntenraad betreffende de “zorgen over de voortgang van het project kansen in Kaart aangaande de vrijwilligheid van het project en de overschrijding van de privacyregels”. (College)
- Advies Cliëntenraad over het Collegevoorstel ‘Harmonisering Inkomensregelingen voor de vergoeding van Zorgkosten’. (College)
- Advies Cliëntenraad aangaande de Collectieve zorgverzekering en het harmoniseren van de inkomensregelingen’. (College)
- Advies Cliëntenraad naar aanleiding van de ; Stand van zaken armoedeprojecten 2016 en voorstel accenten 2017’. (College).

Externe activiteiten

- Provinciaal Netwerk Cliëntenraden in Slochteren
- Vijf leden namen deel aan de Bijeenkomst van de Landelijke Cliëntenraad (April)
- Een CR-GKB-werkgroep heeft overlegd met o.a. Gerbert Jonkman
- Een aantal leden hebben een bezoek gebracht aan een aantal Wij-teams om te bespreken waarvoor mensen daar terecht kunnen, hoe de privacy is geregeld, hoe mensen worden ontvangen etc.
- Expert meeting over de nieuwe opzet van de Menzis Garant 3 verzekering.

In mei is er een **interne** heidag gehouden, met als doel te komen tot een goede samenwerking en werkverdeling onder de leden van de CR

Thematische behandeling en verwerking van dossiers over de drie Commissies/ themagroepjes: 19

- Collegebrief Tegemoetkoming Huishoudelijke Hulp (2016)
- Perspectief Actieplan tegen armoede 2015 – 2020, tussentijdse sturing Armoedebeleid en het Uitvoeringsplan Armoedebeleid
- Beleidsnota Maatschappelijke Participatie
- Raadsvoorstel ‘Plan Schuldhulpverlening’ 2016 – 2020.
- Stand van zaken Armoedebeleid en Accenten voor 2017
- Jaarverslag Ombudsman
- Jaarplan Preventie GKB 2016
- Tussenstand Realisatie Afspraakbanen

- Ontwikkelingen Stadspas
- Voortgang Innovatie Sociale Zekerheid
- Invoer van WIJ-Teams Groningen
- Parttime Ondernemen in de Bijstand
- Een vertrouwd gezicht: Visie Inkomens-Dienstverlening 2016 – 2018
- Revisie van het GKB beleid en functioneren
- Ongevraagd Advies v.w.b. Menzis Ziektekostenverzekering
- Deelname aan de Klankbordgroep over de dienstverlening bij Inkomen
- Voortgang van het project Kansen in Kaart
- Invoering e-dienstverlening.

Leden op 31 december 2016.

Dhr. Siemon Bult van der Wal

Mw. Martine Voorthuis

Dhr. Sjoerd Otter

Dhr. Willem Dam

Mw. Fatou Diallo

Mw. Humera Ahmed

Dhr. Hans Alderkamp

Mw. Willy Jager

Dhr. Ben Schoemaker

Voorzitter: Dhr. John Wind

Ambtelijk Secretaris: Ries Arentze

Cliëntenraad Werk en Participatie Groningen

Postbus 1155

9701 BD Groningen

info@clientenraadgroningen.nl

www.clientenraadgroningen.nl