



## Jaarverslag 2015.

### Clïëntenraad Groningen.

#### Voorwoord.

Na een beknopte weergave van onze missie, interne organisatie en werkwijze, wordt in dit verslag uitvoerig ingegaan op onze werkzaamheden en activiteiten. Als belangenbehartiger van onze achterban en gesprekspartner van het College van B&W, de Gemeenteraad, de Unit Werk & Inkomen/Participatiewet leggen wij verantwoording af over de uitvoering van onze taken en de realisering van onze doelen.

In de loop van 2015 is 1 lid herbenoemd en is de CR met 1 nieuwkomer opgeschroefd tot 11 leden. De leden zijn op basis van kennis in combinatie met persoonlijke voorkeur verdeeld over de Commissies 'Beleidsformulering', 'Beleidsuitvoering' en 'PR/Website.

Mee-kantelend met de draconische 'Haagse bezuinigen' en de daaraan gekoppelde overdracht van overheidstaken naar de Gemeente, heeft de CR het aantal samenwerkings- en ad-hoc-poldermomenten opgevoerd. Deze strategie heeft beslist ook effectief kunnen zijn door de medewerking van de Wethouder, de Raads-Commissie Werk- en Inkomen, de verantwoordelijke Kwartiermakers en Ambtelijke Medewerkers. Bij deze door de Dienst 'uitgerolde' toenadering, is de proactieve-, dynamische rol van de CR-voorzitter van cruciaal belang geweest.

De geïntensiveerde dynamiek tussen de CR en de Gemeenteraad, het College van B&W en de Dienst heeft er aanwijsbaar toe bijgedragen dat de door de CR ingediende reacties, adviezen en kritische kanttekeningen van kwalitatief betere aard zijn geworden.

Het een en ander neemt echter niet weg dat er bij de CR in toenemende mate zorgen zijn ontstaan over de sociaal-economische positie van onze achterban. Ingrijpende maatregelen in de vorm van pijnlijke bezuinigen in combinatie met de herinvoering van de 'vooroorlogs-aandoende' term "zelfredzaamheid" zullen o.i. leiden tot een toenemende verslechtering van de levensomstandigheden van 'arbeids-lozen' en 'laagopgeleiden'. In dit verband ziet de CR het beëindigen van het initiatief 'Verander-Labs' zoals b.v. 'Basisinkomen' en 'Bijstand op maat' als een falen van de gemeentelijke overheid.

## **Missie.**

De CR functioneert, zoals vastgelegd in de Verordening Cliëntenraad Groningen uit 2015, als adviesorgaan van het College van B&W en de Gemeenteraad. In die functie vertegenwoordigd zij de belangen van de cliënten van de Dienst SoZaWe. Als zodanig is zij gesprekspartner van de Directies Inkomen-, Werk- en Maatschappelijke Participatie.

De CR is bevoegd tot het “gevraagd en ongevraagd” uitbrengen van adviezen en voorstellen en heeft als raad van ervaringsdeskundigen een gewaarborgde inbreng bij het ontwikkelen van het gemeentelijk beleid in combinatie met een controlerende functie bij de uitvoering daarvan. Verder is zij verantwoordelijk voor het deskundig informeren en activeren van de achterban. In dit kader wordt permanent gewerkt aan het verbeteren van onze web-site.

## **Interne Organisatie en Werkwijze.**

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en de voorzitters van de commissies en is als zodanig verantwoordelijk voor een efficiënte- en adequate taakuitvoering van de CR. Tijdens de maandelijkse vergaderingen worden de besluiten genomen die sturend zijn voor de voortgang van de Commissies. Het DB wordt daarbij technische-administratief ondersteund door een ‘Ambtelijke Secretaris’.

De Plenaire Vergadering is het hoogste besluitvormingsorgaan van de CR. De besluiten die hier worden genomen zijn bindende leidraad voor de uitvoeringstaken van de commissies, de werkgroepen en de bijdrage van individuele leden.

De specialistische belangenbehartiging van de CR wordt concreet door drie Commissies, die één keer per maand vergaderen over de planning van de werkzaamheden, de uit te voeren activiteiten en het genereren van voorstellen richting de Dienst en de Gemeenteraad. Op nieuwe dossiers worden kleine werkgroepjes met specialistische kennis gevormd.

De Commissie ‘Beleid’ staat voor een kritische beoordeling- en advisering van het College, de Raad en de Dienst SoZawe. De Commissie ‘Dienstverlening’ richt zich met name op het bewaken van en adviseren over de uitvoeringstaken van de directies Inkomensdienstverlening en Maatschappelijke Participatie. De Commissie PR/Website is verantwoordelijk voor het contact met de achterban en aanverwante, lokale organisaties.

Op basis van een door de CR voorgestelde agenda, vindt er tweemaandelijks een uitgebreid overleg plaats tussen de CR en Directie Inkomensdienstverlening en Werk/Maatschappelijke Participatie. Naast een verslag van de lopende trajecten en activiteiten, brengt de CR haar vragen en standpunten aan de orde. In dit overleg worden de voortgang en de nieuwe ontwikkelingen binnen het domein van de ‘Sociale Zekerheid’ onder de loep genomen.

## **Intern/Extern Organisatorische Activiteiten.**

### **Standaard activiteiten.**

- DB vergaderingen: 10.
- Plenaire Vergadering: 10.
- Vergaderingen van de interne CR-Commissies (Beleidsformulering, Beleidsuitvoering en Website): 30.
- Overleg CR – Directie SoZaWe. Dhr. Hans Julsing: 5.
- Overleg met casemanagers Ronald de Jong (Unit Werk), Jos Mocking en Gilda van Dijk (Maatschappelijke Participatie).
- Schriftelijke reacties aan Gemeenteraad: 12.
- Schriftelijke reacties aan Dienst SoZaWe: 12.
- Bijeenkomsten Verander-Lab's.: 7. (Actieve deelname van 5 CR-leden).

### **Polderoverleg.**

**CR in gesprek met Kees Dijkstra, MJD.** Februari.

Gesprek met P. Altena – SoZaWe. Februari.

Wijkteams Gemeente Groningen: Overleg met Geert Jan Koers. Maart.

**In gesprek met de Wethouder:** April.

Behandelde onderwerpen: Experiment Innovatie Socialere Zekerheid/Veranderlabs, Dienstverlening en Communicatie, Screening Klantenbestand, Armoedebeleid inclusief de Budgettering, Zelfredzaamheid/Eigen Kracht, Communicatie/Informatievoorziening van de klanten en de WMO (Huishoudelijke Hulp).

Bijeenkomst leden CR met OR-iederz. Mei.

**Bijeenkomst CR –Gemeenteraadsleden Diverse Partijen:** Oktober.

Als bespreekpunten komen de volgende zaken ter discussie: Armoedebeleid (uitvoering, activering in de wijk/symptoombestrijding, projectresultaten, GKB, Stadjespas, Collectieve Ziektelkostenverzekering, Screening en – tot slot - , de Verander-Labs

## **Ambtelijke Gastsprekers bij Plenaire vergaderingen: 27.**

**Januari:** Ronald de Jong (directeur Werk), Ruud Kok (Wij-teams).

**Februari:** Bas van Dijk (Kostendelersnorm), Geert Jan Akse en Marije Plantinga (Armoedebeleid).

**Maart:** Deborah van Duin (Innovatie Sociale Zekerheid/Verander-Labs), Lonneke Kamp en Louise Zwanenberg (Armoedebeleid), Mazanga Halley (Arbeidsverplichtingen P-Wet), Jaap Hettinga en Tjapko Bos (verordening Cliëntenraad Groningen 2015, Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW en IOAZ 2015 en de Verordening individuele inkomenstoeslag Participatiewet 2015)

**April:** Mazanga Halley (Screeningen).

**Mei:** Jolanda Zaagman (Toonzetting in de Gemeentelijke Brieven). Judith Slagter en Jaap Hettinga (Maatschappelijke Participatie).

**Juni:** Rene Hofman (Instroomteam). Jolanda Zaagman (Aanpak Dienstverlening).

**September:** Inge Vos, Paul Spoelstra (Stadsjerspas).

**Oktober:** Romke Steenstra (Kansen in Kaart), Mario van Dijk (Pilot Part-time Ondernemen).

**November:** Louise Zwaneberg, Paul Spoelstra, Janet Boersma en Marielle Reneman (Armoedebeleid).

**December:** Jolanda Zaagman (Dienstverlening), /Deborah van Duin (Veranderlabs).

**Oktober: DB-vergadering met** Remko Smulders (Partners + Propper) Rekenkameronderzoek-Armoedebeleid.

## **CR - Inspreekbeurten bij Raadscommissie W & I.**

- Verordening Participatiewet.
- Evaluatie Armoedebeleid 2013 – 2014.
- Indicatoren Armoedebeleid 2015 – 2018 en Uitvoeringsplan 2015 (Collegebrief).
- Nota Maatschappelijke Participatie
- Maatschappelijke Participatie: Raadsvoorstel Mei 2015.
- Plan Schuldhulpverlening 2016 – 2020.

### **Reacties van de CR aan het College van B & W en de Raadscommissie W & I.: 12.**

- Nota Afstemmingsverordening, Maatregelen Participatiewet, IAOW en IAOWZ. (College).
- Verordening Individuele Inkomensvoet Participatiewet 2015. (College).
- Advies CR aangaande collegebrief Tegemoetkoming Huishoudelijke Hulp 2016 (College).
- Begeleidende Brief bij agendapunt B1 van de Commissie Werk & Inkomen 8 april 2015 (Raadscommissie Werk en inkomen).
- Verzoek tot uitstel vastleggen 'Afstemmingsverordening Maatregelen Participatiewet, IAOW en IAOWZ. (Gemeenteraad en Raadscommissie W & I)
- Advies Cliëntenraad aangaande het "Perspectief Actieplan tegen armoede 2015-2018. 'Tussentijdse sturing armoedebeleid' en het 'Uitvoeringsplan armoedebeleid'. (Gemeenteraad en Raadscommissie W & I)
- Advies Cliëntenraad aangaande de beleidsnota "Maatschappelijke Participatie". (College).
- Onderwerp: Advies Cliëntenraad inzake 'Verordening tegenprestatie Participatiewet, IAOW en IAOWZ 2015. (College).
- Onderwerp: 'Presentatie over de Screening'. (College)
- Onderwerp: Advies aangaande de collectieve Menzis Garantverzorgd Verzekering en de compensatieregeling voor chronisch zieken'. (College).
- Onderwerp: Advies Cliëntenraad aangaande het raadsvoorstel "Plan Schuldhulpverlening 2016 – 2020". (College).
- Onderwerp: Advies Cliëntenraad aangaande de "Stand van zaken armoedebeleid 2015 en voorstel voor accenten 2016". (College).

### **Externe activiteiten.**

- Provinciaal Netwerk Cliëntenraden in Hoogezand.
- Meerdere CR-leden hebben gedurende het jaar permanent en op een constructieve wijze meegewerkt aan het door de Wethouder geïnitieerde "Verander-Lab's Project".
- Twee leden namen deel aan de Bijeenkomst van de Landelijke Cliëntenraad (April).
- Een CR-GKB-werkgroep heeft overlegd met Richard Brouwer (Schuldhulpverlening).
- Een CR-lid heeft geparticipeerd in het Congres "Complexe besluitvorming en Democratische Legitimiteit".
- CR-leden hebben een bezoek gebracht aan Wijkbedrijf Leeuwarden.

In mei is er een **interne** brainstormsessie gerealiseerd, met als doel te komen tot een functionele- en optimale werkverdeling onder de leden van de CR.

## **Thematische behandeling en verwerking van dossiers over de drie Commissies: 20.**

- Afstemmingsverordening Maatregelen Participatie-Wet, IOAW en IOAZ.
- Verordening Individuele Inkomensvoet Participatie-Wet 2015.
- Collegebrief Tegemoetkoming Huishoudelijke Hulp (2016).
- Perspectief Actieplan tegen armoede 2015 – 2020, tussentijdse sturing Armoedebeleid en het Uitvoeringplan Armoedebeleid.
- Beleidsnota Maatschappelijke Participatie.
- Verordening Tegenprestatie Participatie-Wet, IOAW en IOAZ 2015.
- Raadsvoorstel 'Plan Schuldhulpverlening' 2016 – 2020.
- Stand van zaken Armoedebeleid en Accenten voor 2016.
- Verordening verrekening Bestuurlijke Boete bij Recidive, Participatie-Wet 2015.
- Jaarverslag Ombudsman.
- Jaarplan Preventie GKB 2015.
- Tussenstand Realisatie Afspraakbanen.
- Voortgang Screenings-operaties.
- Ontwikkelingen Stadspas.
- Start Innovatie Sociale Zekerheid.
- Gefaseerde Invoer van WIJ-Teams Groningen.
- Parttime Ondernemen in de Bijstand.
- Een vertrouwd gezicht: Visie Inkomens-Dienstverlening 2016 – 2018.
- Revisie van het GKB beleid en functioneren.
- Ongevraagd Advies v.w.b. Menzis Ziektekostenverzekering.
- Deelname aan het Rekenkamer-onderzoek Armoedebeleid Partners + Proper.

**Leden op 31 december 2015.**

Dhr. Siemon Bult van der Wal.

Dhr. Sjoerd Otter.

Dhr. Dries Klontje.

Mw. Fatou Diallo.

Dhr. Hans Alderkamp.

Dhr. Ben Schoemaker.

Mw. Martine Voorthuis.

Dhr. René Guthschmidt.

Dhr. Willem Dam.

Mw. Humera Ahmed.

Mw. Willy Jager.

Voorzitter: Dhr. John Wind.

Ambtelijk Secretaris: Ries Arentze.

Cliëntenraad Werk en Participatie Groningen.

Postbus 1155

9701 BD Groningen.

[info@clientenraadgroningen.nl](mailto:info@clientenraadgroningen.nl)

[www.clientenraadgroningen.nl](http://www.clientenraadgroningen.nl)